

1. ¿Alguna vez ha presentado una declaración de impuestos?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Prefiero no contestar

2. En caso afirmativo, ¿ha presentado una declaración de impuestos consecutivamente durante los últimos 3 años?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Prefiero no contestar

3. ¿Cómo presentó sus impuestos el año pasado?

- ☐ Aquí u otro sitio gratuito de preparación de impuestos de la ciudad de Nueva York
- ☐ Por mi cuenta utilizando el formulario de papel o la opción de declaración de impuestos gratuita o en línea
- ☐ Amigo o Familiar preparo mi declaración de impuestos
- ☐ Pagó un servicio de impuestos (por ejemplo, H & R Block)
- ☐ Otro _____
- ☐ No recuerdo
- ☐ No presentó declaración de impuestos el año pasado
- ☐ Prefiero no responder

4. Entre noviembre de 2025 y hoy, ¿recuerda haber visto alguna de las siguientes promociones de preparación de impuestos gratis de NYC? Por favor marque todos los que apliquen.

- ☐ Tarjeta postal o carta
- ☐ Mensaje de texto o correo electrónico
- ☐ Anuncio en el metro
- ☐ Anuncio en parada de autobús o quiosco telefónico
- ☐ Publicidad en línea (como Facebook o Instagram)
- ☐ Anuncio de periódico
- ☐ Anuncio de televisión
- ☐ Publicidad radiofónica
- ☐ Folleto
- ☐ Otro
- ☐ Prefiero no responder

5. ¿Qué impacto tuvo el anuncio en usted? Por favor marque todos los que apliquen.

- ☐ Me hizo saber de este servicio
- ☐ Me interesó saber más sobre este servicio
- ☐ Me hizo buscar locaciones
- ☐ Lo hizo sentir como algo que necesitaba aprovechar
- ☐ Me hizo hablar de ello con otras personas que conozco
- ☐ Me llevó a buscar información al respecto en línea
- ☐ Me llevó a usar NYC Free Tax Prep
- ☐ No tuvo ningún impacto en mí
- ☐ Prefiero no responder

6. ¿Lo refirieron a NYC Free Tax Prep (¿por ejemplo, una oficina gubernamental, una organización sin fines de lucro o un hospital le sugirieron que usara estos servicios?) De ser así, ¿por qué organización?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Nombre de la Organización

7. En una escala del 0 al 10, ¿qué tan probable sería que recomendaría NYC Free Tax Prep a un amigo o familiar?

Cero – no recomendaría el servicio
10– definitivamente recomendaría el servicio

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. ¿Qué piensa hacer con su devolución de impuestos? Por favor marque todos los que apliquen.

- ☐ No estoy recibiendo un reembolso de impuestos
- ☐ Alquilar
- ☐ Gastos del hogar (comestibles, ropa, útiles escolares, etc.)
- ☐ Muebles o electrónica
- ☐ Facturas
- ☐ Ahorros
- ☐ Otro: _____
- ☐ Prefiero no responder

9. En comparación con el año pasado, ¿qué tan difícil ha sido este año para su hogar pagar por gastos habituales del hogar incluyendo, pero sin limitarse a comida, alquiler o hipoteca, pagos de automóvil, gastos médicos y préstamos estudiantiles? Seleccione solo una respuesta.

- ☐ Más difícil que el año pasado.
- ☐ Mismo nivel de dificultad que el año pasado.
- ☐ Menos difícil que el año pasado

10. Tiene alguno de los siguientes tipos de cuentas bancarias o productos financieros? Por favor marque todos los que apliquen

- ☐ Cuenta corriente
- ☐ Cuenta de ahorros
- ☐ Hipoteca de casa
- ☐ Tarjeta de crédito
- ☐ Cuenta de retiro
- ☐ Préstamos estudiantiles
- ☐ Otros especificar: _____

- ☐ Prefiero no responder

11. ¿Cómo describe su situación laboral principal

- ☐ Empleado de tiempo completo (Trabaja al menos 35 horas/semana)
- ☐ Empleado a tiempo parcial (Trabaja menos de 35 horas/semana)
- ☐ Autónomo/Negocio propio
- ☐ Jubilado
- ☐ Estudiante de tiempo completo
- ☐ Estudiante de medio tiempo
- ☐ Quedarse en casa padre/cónyuge
- ☐ Temporalmente/permanentemente discapacitado
- ☐ Desempleado
- ☐ Otros (especificar): _____

- ☐ Prefiero no responder

12. ¿Qué describe mejor los ingresos de su hogar en 2025? (Por favor incluya todas las fuentes de ingresos, como SSI, jubilación, manutención infantil).

- ☐ Menos de \$10,000
- ☐ \$10,000 - \$19,999
- ☐ \$20,000 - \$29,999
- ☐ \$30,000 - \$39,999
- ☐ \$40,000 - \$49,999
- ☐ \$50,000 o más
- ☐ Prefiero no responder

13. ¿Cuántos hijos o dependientes tiene de 0 a 17 años?

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4+

14. ¿Cómo identifica su género?

- ☐ Femenino
- ☐ Masculino
- ☐ No binario/tercer género
- ☐ Prefiere autodescribirse, por favor especifique: _____

- ☐ Prefiero no responder

15. ¿Qué idiomas hablas en casa?

- ☐ Inglés
- ☐ Español
- ☐ Árabe
- ☐ Bengali
- ☐ Chino (cualquier dialecto)
- ☐ Francés
- ☐ Creole Haitiano
- ☐ Coreano
- ☐ Polaco
- ☐ Ruso
- ☐ Urdu
- ☐ Otros especificar: _____

16. Si es Hispano o Latino, ¿cómo identifica su(s) raza(s)? Por favor marque todos los que apliquen.

- ☐ No se aplica
- ☐ Blanco
- ☐ Negro/Afroamericano
- ☐ Asiático
- ☐ Indio Americano/Nativo de Alaska
- ☐ Nativo de Hawái/Islands del Pacífico
- ☐ Multirracial
- ☐ Otro: _____
- ☐ Prefiero no responder

17. Si NO es hispano o latino, ¿cómo identifica su(s) raza(s)? Por favor marque todos los que apliquen.

- ☐ No se aplica
- ☐ Blanco
- ☐ Negro/Afroamericano
- ☐ Asiático
- ☐ Indio americano/nativo de Alaska
- ☐ Nativo de Hawái/Islands del Pacífico
- ☐ Multirracial
- ☐ Otro: _____
- ☐ Prefiero no responder

18. ¿Cómo describe su situación de vida?

- ☐ Dueño de casa
- ☐ Renta - Tasa de mercado
- ☐ Renta - Costo reducido o gratis a través de NYCHA
- ☐ Renta - Costo reducido o gratis a través de otro programa
- ☐ Alojarse con familiares o amigos
- ☐ Refugio
- ☐ Vivienda de Transición
- ☐ Otros (especificar: _____)
- ☐ Prefiero no responder

19. ¿Fuiste prestatario o co-prestatario de un préstamo estudiantil federal en 2025? Si es así, ¿cuál se aplica a ti?

- ☐ No tengo préstamos estudiantiles federales
- ☐ He realizado el pago final de mis préstamos estudiantiles federales
- ☐ Me concedieron la condonación de mis préstamos estudiantiles federales
- ☐ Hago mis pagos mensuales a tiempo
- ☐ Estoy en aplazamiento o indulgencia
- ☐ Estoy atrasado con mis pagos o en incumplimiento
- ☐ Recibí un aviso de cobro atrasado por mis préstamos estudiantiles federales
- ☐ No sé
- ☐ Prefiero no responder